



Faculdade Monteiro Lobato

Credenciada pela Portaria Ministerial 3.923 de 18/12/2003. D.O.U. 23/12/2003

Recredenciamento pela Portaria Ministerial 549 de 21/06/2016. D.O.U 22/06/2016

RELATÓRIO INTEGRAL AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2018

Porto Alegre, janeiro de 2018

I – BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE MONTEIRO LOBATO

Nome/ Código da IES: **SOCIEDADE EDUCACIONAL MONTEIRO LOBATO / 2198**

Caracterização de IES:

Instituição Privada

Faculdade

Estado: Rio Grande do Sul

Município: Porto Alegre

1.1 Breve Histórico da Instituição

1958 – Fundação da Sociedade Educacional Monteiro Lobato – escola de preparação para os exames de madureza.

Durante a década de 60, 70 e 80 o Monteiro Lobato foi um dos maiores supletivos de Porto Alegre, aliás, o único que ainda existe.

1989 – Um dos primeiros Supletivos do Rio Grande do Sul a poder certificar seus alunos sem a necessidade de provas aplicadas pela Secretaria da Educação.

1997 – Mudança para a atual sede

1998 – Autorização da Escola de Ensino Médio

2003 – Credenciamento como IES e autorização dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

2008 – Autorização do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental

2008 – Autorização do Curso de Tecnologia em Produção Cênica

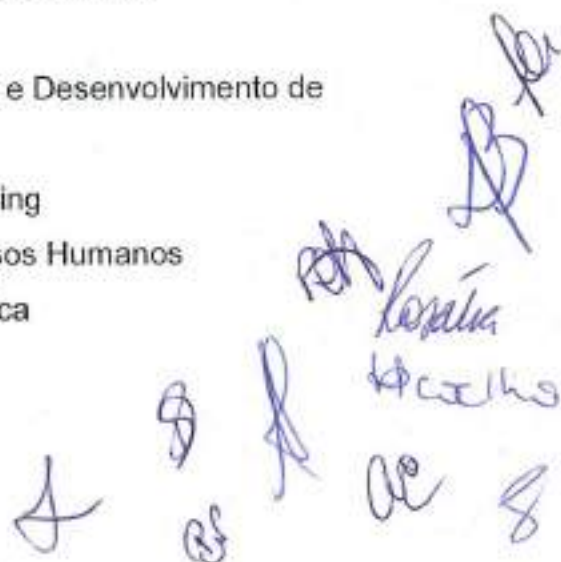
2010 – Autorização do Curso de Pedagogia

2011 – Autorização do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2013 – Autorização do Curso de Tecnologia em Marketing

2013 – Autorização do Curso de Tecnologia em Recursos Humanos

2015 – Autorização do Curso de Tecnologia em Logística



Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Lopes', 'Acácio', and 'de S'.

Em relação à Educação Básica, atualmente a mantenedora oferece Educação de Jovens e Adultos no Ensino Fundamental e Médio nas modalidades presencial e a distância e Escola de Ensino Médio.

Já em relação ao Ensino Superior, todos os cursos autorizados já foram reconhecidos pelo MEC, com exceção de Pedagogia que deixou de ser oferecido, por falta de público e do Tecnólogo em Logística, que está em processo de reconhecimento. Além das graduações são trabalhadas pós-graduações com aderência as áreas dos cursos superiores reconhecidos.

O histórico da mantenedora nos remete ao atual público alvo da Faculdade Monteiro Lobato, o que terá grande relevância em todo o PDI. A Faculdade Monteiro Lobato atende um público que trabalha no turno inverso em que estuda, é oriundo das classes B e C, em geral o aluno é o primeiro membro da família que estuda na faculdade e não tem os pais com ensino superior.

1.2. Missão e Valores

Missão: Melhorar vidas através do ensino.

Valores:

- Comprometimento;
- Efetividade;
- Proatividade
- Respeito
- Ética
- Sustentabilidade

1.3. Objetivos e Metas Institucionais

Objetivos

1.3.1. Gerais



1. Possibilitar um ambiente que permita ao aluno desenvolver habilidades e competências para sua formação, de acordo com os valores da instituição (Comprometimento, efetividade, proatividade, respeito, ética e sustentabilidade)
2. Buscar a melhoria continua no processo de ensino, aprendizagem, pesquisa e extensão.

1.3.2 Específicos

1. Estimular o aluno a desenvolver a cidadania, promovendo a responsabilidade social com respeito à diversidade.
2. Oportunizar ao aluno a interação com o mercado de trabalho.
3. Fomentar a inovação, o empreendedorismo e as publicações nos diversos campos do conhecimento.

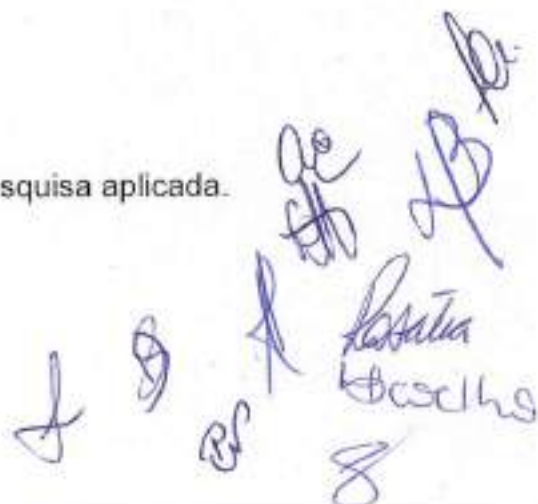
1.3.3 Políticas

1.3.3.1. Ensino

- Promover o nivelamento dos alunos através de oficinas de qualificação
- Permeiar o processo de ensino aprendizagem com atividades práticas, tais como estudos de casos, dinâmicas e visitas técnicas entre outras.
- Exigir do aluno que demonstre o conhecimento adquirido.
- Praticar a interdisciplinariedade.
- Centrar o processo de ensino e aprendizagem no aluno.
- Aplicar novas metodologias.
- Valorizar a autonomia do aluno, o empreendedorismo e os valores da instituição.
- "Trazer" o conteúdo das disciplinas para a realidade do aluno.

1.3.3.2. Pesquisa

- Estimular a produção de artigos científicos.
- Fortalecer o núcleo de pesquisa, priorizando a pesquisa aplicada.



1.3.3.3. Extensão (responsabilidade social)

- Promover a interação do aluno com a comunidade que cerca a faculdade
- Realizar atividades, eventos, feiras, simpósios, cursos, etc., que devolvam a sociedade circundante da IES serviços que auxiliem em seu desenvolvimento.

1.3.3.4. Docente

- Qualificar e valorizar o corpo docente

1.3.3.5. Discente

- Entender que cada aluno tem seu tempo e suas características

1.3.3.6. Gestão

- Gerenciar a IES com foco na missão e respeitando seus valores

1.3.4 Metas

Meta	Indicador	2017-1	2018-2	2019-2	2020-2	2021-2
Colocação do aluno no mercado de trabalho	% de alunos no mercado de trabalho	75%	80%	85%	85%	90%
Progresso na vida profissional do egresso	% de alunos que progrediram após a formatura	55%	60%	65%	70%	75%
IDD dos cursos avaliados	IDD	22	22,2	22,4	22,6	22,8
Publicações	Número de	110	115	220	225	330

ace
 A
 J S A B
 Raulino
 & coelho
 S

	publicações					
Grupos de pesquisa	Número de grupos de pesquisa	54	66	88	99	110
Extensões Realizadas	Número de extensões	22	33	44	55	56
Avaliação dos alunos	Média das notas do semestre	77	77,3	77,5	77,7	77,9

ÁREA DE ATUAÇÃO ACADÊMICA

Até o ano de 2016 a IES preponderantemente atuou no campo da gestão e negócios, com pequenas incursões no campo da informação e comunicação, produção cultural e ambiente e saúde.

Nos próximos cinco anos se não houver uma recuperação dos eixos de produção cultural e ambiente e saúde existe uma forte possibilidade de concentração em apenas dois eixos já existentes, ou seja, gestão e negócios e informação e comunicação.

Além disso, a IES pretende investir em dois novos cursos Psicologia e Direito.

Também está no horizonte o oferecimento dos cursos de Segurança da Informação e Jogos Digitais.

Por fim, em função da dinamicidade do mercado, não se podem descartar incursões nas mais diversas áreas do conhecimento.

(Handwritten signatures and initials)
A. S. BR. [Signature] [Signature] [Signature] [Signature]

A Faculdade Monteiro Lobato possui a seguinte composição de gestão:

Presidente da Mantenedora: Cíntia Mara Eizerik

Diretor: Bruno Eizerik

II – CONCEITOS OBTIDOS PELA FACULDADE MONTEIRO LOBATO NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

INDICADORES 2015/2016 – Curso de Bacharelado em Administração

Conceito de Curso - 3

Conceito Preliminar de Curso: 3

Conceito Enade: 3

Índice Geral de Cursos avaliados Administração: 3

Conceito Institucional: 3

IDD: 4

INDICADORES 2015/2016 – Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis

Conceito de Curso - 3

Conceito Preliminar de Curso: 2

Conceito Enade: 2

INDICADORES 2016 Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental

Conceito de Curso - 3

Conceito Preliminar de Curso: 3

Conceito Enade: 3

Índice Geral de Cursos avaliados Gestão Ambiental: 3

Conceito Institucional: 3

IDD: 5



INDICADORES 2014 – Curso Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Conceito de Curso - 4

Conceito Preliminar de Curso: 3

Conceito Enade: 3

Índice Geral de Cursos avaliados Administração: 3

Conceito Institucional: 3

INDICADORES 2016 – Curso Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos

Conceito de Curso - 3

Conceito Institucional: 3

INDICADORES 2015 – Curso Tecnólogo em Marketing

Conceito de Curso - 3

Conceito Institucional: 3

INDICADORES 2017 – Curso Tecnólogo em Logística

Conceito de Curso - 4

Conceito Institucional: 3

INDICADORES 2012 – Curso Tecnólogo em Produção Cênica

Conceito de Curso - 3

Conceito Institucional: 3

(Handwritten signatures and initials)

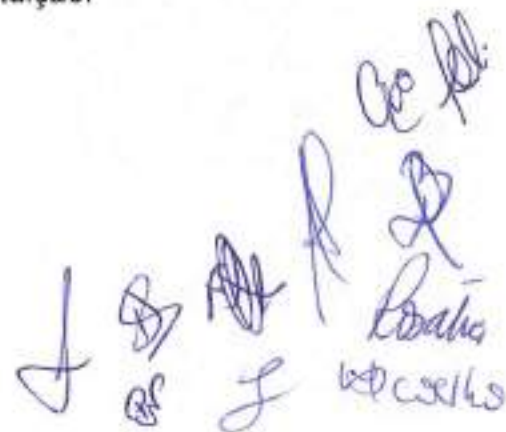
III – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Os projetos institucionais são elaborados a partir de avaliações realizadas junto aos discentes, docentes e corpo técnico administrativo da IES, com base no Roteiro de Autoavaliação Institucional do SINAES, tendo como objetivo diagnosticar fragilidades, potencialidades e soluções que possibilitem o crescimento coerente e sustentável da Instituição, conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

A CPA além da avaliação do docente pelo discente, foram avaliadas as questões envolvendo a própria IES tanto pelos docentes, discentes e corpo técnico administrativo. O novo formulário foi formado em EIXOS de acordo com as regras da Portaria 40. Em conjunto aos formulários foram realizados encontros para dialogar, em caráter mais informal e essencialmente consultivo, com diversos setores acadêmicos e administrativos da Faculdade além das reuniões da própria CPA.

O **Instrumentos de coleta de dados**: foram utilizados instrumentos de coleta de dados auto-preenchíveis eletronicamente.

- Alunos: responderam questionário de avaliação geral estrutura física e serviços, preenchido uma única vez e questionário de avaliação docente e autoavaliação, para cada disciplina e curso.
- Professores: questionário de avaliação geral da instituição e questionário de avaliação do curso.
- Colaboradores: questionário de avaliação geral da instituição.

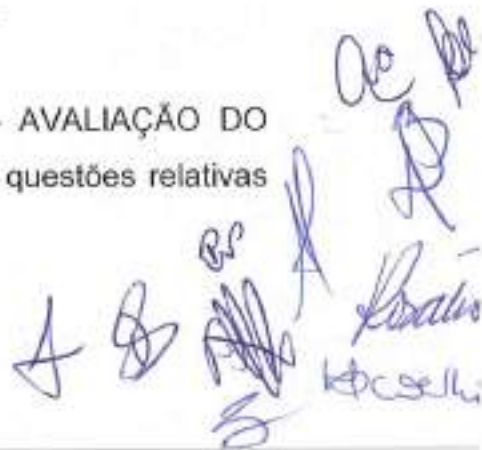


Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Coop. PDI', 'Lobato', and 'C. S. S. S.'.

Escala utilizada para respostas às questões fechadas: **escala de Likert, de 1 a 6, com os seguintes conceitos: 1- sem opinião, 2- discordo plenamente, 3- discordo, 4- concordo em parte, 5- concordo e 6- concordo plenamente**

Abaixo seguem os questionamentos discente e docente realizados:

- o No EIXO 1 da avaliação – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL são abordadas as questões relativas ao processo de autoavaliação e de planejamento institucional. A participação da comunidade acadêmica e da comunidade externa.
- o No EIXO 2 da avaliação - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL são abordadas as questões relativas a comunicação interna, programas de apoio e desenvolvimento aos alunos e egressos, bem como questões sobre responsabilidade social.
- o No EIXO 3 da avaliação - POLÍTICAS ACADÊMICA são abordadas as questões relativas ao PDI nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como, pós-graduação, políticas de apoio discente e comunicação externa com a sociedade.
- o No EIXO 4 da avaliação - POLÍTICAS DE GESTÃO são abordadas as questões relativas formação e capacitação docente, políticas de gestão institucional, sustentabilidade financeira.
- o No EIXO 5 da avaliação - INFRAESTRUTURA FÍSICA são abordadas as questões relativas as instalações da IES, tais como: salas de aula, auditório, biblioteca, banheiros, cafeteria, dentre outros.
- o Para os discentes foi aplicado ainda um EIXO 6 – AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE onde são abordadas as questões relativas



a cada docente quanto a apresentação de plano de ensino, interação com os alunos, interdisciplina entre as matérias, conexão entre teoria e prática.

População:

- o 320 alunos matriculados no 2º semestre de 2017

CURSO	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	145
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	92
GESTÃO AMBIENTAL	21
TADS	12
GESTÃO RH	14
MARKETING	19
PRODUÇÃO CÊNICA	10
LOGÍSTICA	7

- o 37 professores ministraram aula no referido ano
- o 35 colaboradores

A CPA da Monteiro Lobato é atualmente composta segundo a nomeação abaixo:

Comissão nomeada para o exercício de 2016-2018 através da Portaria nº 01/2016

1) Representantes do Corpo Docente

- Giulia Jaeger Englert
- Alexandre Rodrigues Pinto Neto

2) Representante do corpo Docente (suplentes)

- Fabiane Cristina Martins de Oliveira
- Felipe Caleffi

3) Representantes do Corpo Discente

- Deise Cristina Barth de Andrade
- Mozara Ariane Martins Pereira

4) Representantes do Corpo Discente (suplentes)



Handwritten signatures of the commission members, including names like 'Keratin' and 'Caleffi'.

- a) Bianca Coelho
- b) Domingos Júnior da Rosa Monteiro

5) Representantes do Corpo Técnico-administrativo

- a) Juliana Mattos de Souza
- b) Paula Moura Nunes

6) Representantes do Corpo Técnico- administrativo (suplentes)

- a) Rosália de Fátima Denardi
- b) Diego Leonir do Nascimento

7) Representante da Sociedade Civil Organizada

- a) Naime Pigatto
- b) Luís Augusto Maffini

8) Representante da Sociedade Civil Organizada (suplentes)

- a) Julio Pujol
- b) Taís Maron

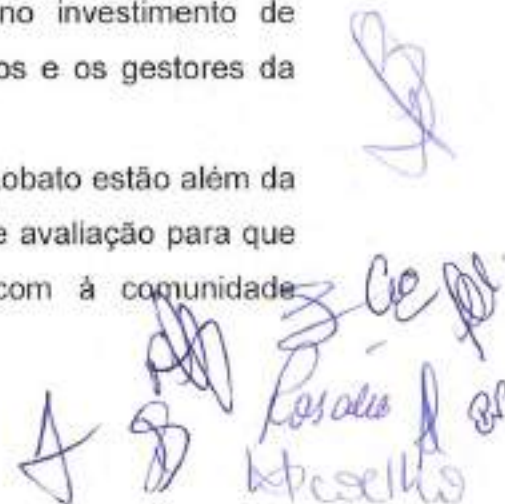
IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os resultados da autoavaliação são divulgados no site da instituição, bem como publicados no sistema e-MEC. Além disso, a avaliação do docente é repassada pelos membros da CPA para o coordenador do respectivo curso para que cada professor possa fazer a devolutiva com a sua respectiva turma.

V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Para acompanhamento das ações previstas para o ano de 2018, estão previstas reuniões trimestrais de acompanhamento do planejamento proposto no novo PDI da Faculdade Monteiro Lobato, bem como no investimento de formação docente. Tais reuniões envolverão os acadêmicos e os gestores da instituição.

As estratégias de melhorias da Faculdade Monteiro Lobato estão além da questão de infraestrutura. A instituição utiliza o processo de avaliação para que do desenvolvimento institucional ocorra em conjunto com a comunidade.



Handwritten signatures in blue ink, including names like Rosalia, Coelho, and Maffini.

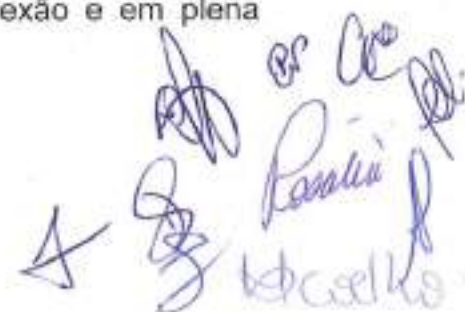
acadêmica, através do Diretório Central dos Estudantes da Faculdade Monteiro Lobato (DCE – FATO), Núcleo Docente Estruturante (NDEs), CPA e Colegiados de Cursos que vão oportunizar a Instituição a dar continuidade ao plano de trabalho que, entre seus objetivos, busca satisfazer as expectativas acadêmicas. São destacadas melhorias no processo de divulgação de documentos e informações nos últimos anos, como por exemplo o aperfeiçoamento no portal acadêmico, melhoria no wi-fi, site institucional que disponibilizam de forma mais dinâmica as informações à comunidade acadêmica.

VI - PROCESSOS DE GESTÃO

A evolução acadêmica da IES com base na relação entre planejamento de gestão e avaliações institucionais, a elaboração do relatório institucional caracteriza uma fase de verificação se os objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão sendo seguidos de acordo com as ações e metas a eles relacionados. A Faculdade Monteiro Lobato, objetivando alcançar suas metas e objetivos atualizou no ano de 2017 o seu PDI. Dessa forma, as ações que tiveram sua origem nos processos de avaliação interna e externa devem visaram à execução do PDI. Ressalta-se que as metas estão sendo cumpridas pelo grupo gestor, acadêmico, docente e técnico administrativo. Um dos grandes feitos do ano de 2017 foi a visita para autorização do curso de bacharelado em direito que era um dos cursos que estava previsto no PDI e do protocolo de autorização do curso de bacharelado em Psicologia.

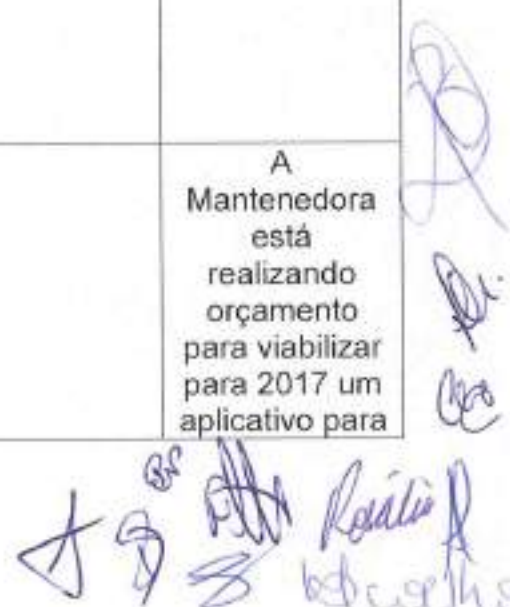
VII - DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Com os processos avaliativos internos e externos a Faculdade Monteiro Lobato teve grande evolução, tanto na estrutura física como de relacionamento interno entre gestores, comunidade acadêmica, docentes e corpo técnico-administrativo. Todas as ações da faculdade estão em conexão e em plena expansão para atingir os objetivos e metas propostos no PDI.



PERÍODO: DE FEVEREIRO A DEZEMBRO DE 2015 REL. 2016

Ações programadas propostas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Obs.
		+	-	
WI-FI Aumento de pontos de acesso	Foram adicionados mais 3 pontos de acesso nos seguintes andares: 2º, 8º e 10.	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		Na CPA de foram poucas as reclamações de WI-FI
Melhorar a parte acústica entre salas de aula				A Mantenedora está realizando orçamentos a fim de trocar as divisórias das salas de aula por gesso acartonado
Cadeiras para canhotos				Já está sendo inserido no orçamento de 2017 a aquisição de mais cadeiras com braço para canhotos
Comunicação Interna e Externa	A IES contratou uma assessoria para trabalhar a divulgação da IES e de seus cursos de graduação, extensão e pós-graduação tanto internamente como externamente	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Criação de um aplicativo da IES				A Mantenedora está realizando orçamento para viabilizar para 2017 um aplicativo para



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones, located at the bottom right of the page.

Incentivo à pesquisa científica	A IES criou o Núcleo de Pesquisa Integrado (NPI) a fim de criar grupos de pesquisa entre docentes e discentes, além de realizar pesquisa com a sociedade civil	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		smartphones
Extensões	As extensões para o ano de 2017 foram projetadas de acordo com as necessidades dos alunos voltadas para a prática profissional	Satisfação da comunidade acadêmica		
Portaria				A IES está orçando para realizar reforma quanto a fachada e portaria da IES a fim de torná-la mais acessível para a comunidade em geral
Adesão ao Pacto Nacional Universitário pela Promoção do Respeito à Diversidade e da Cultura de Paz e Direitos Humanos	A IES está organizando um programa de trabalho para a implementação do pacto de direitos humanos. A partir de 2017-2 todos os cursos terão a disciplina de Cultura, Direitos Humanos e Relações Étnico-Raciais implementada, além de palestras	Satisfação da comunidade acadêmica, docente e sociedade civil		

[Handwritten signatures and initials]

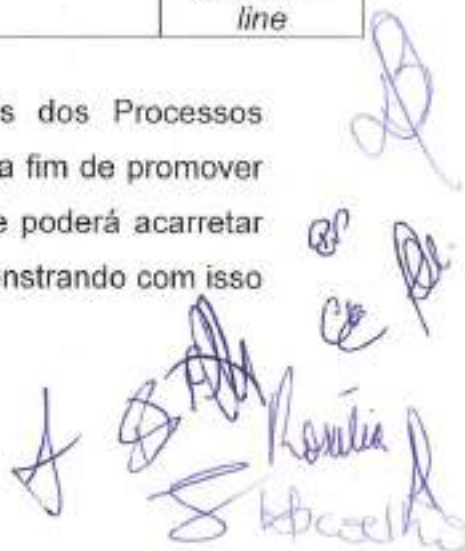
	para a comunidade interna e externa, dentre outras ações.			
JANEIRO A DEZEMBRO DE 2016 REL. 2017				
		+	-	
Implementação dos laboratórios móveis de informática	Implementação de 2 laboratórios móveis cada um com 10 notebooks	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
WI-FI Aumento de pontos de acesso	Foram adicionados mais 3 pontos de acesso nos seguintes andares: 2º, 8º e 10.	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Reposição de 4 (quatro) projetores	Foram realocados equipamentos para atender as salas da faculdade	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Criação de um novo site da IES		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Cantina passou a aceitar cartões e vales alimentação/refeição		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Melhorar a parte acústica entre salas de aula			Não há previsão orçamentária pela mantenedora no momento	
Melhorar acústica do auditório e localização do projetor e tela				Já está sendo inserido no orçamento de 2017
Aquisição de 267 livros físicos		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Pós graduações em contábeis – Auditoria e terceiro setor.		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		



Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including a large signature and several smaller ones.

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2017 REL. 2018				
Extensões gratuitas	A FATO já oferece duas extensões gratuitas por semestre, que são os intro's de português e matemática	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Comunicação interna com a comunidade	A FATO está tentando realizar a comunicação interna de forma mais moderna, enviando circular semanal para os alunos via e-mail, live nas redes sociais e vídeos.	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Disponibilizar acesso dos alunos em empresas				Já está programado para 2018 a realização de convênios com empresas
Realização de matrícula e rematrícula via portal acadêmico				Já está programado para que em 2018 os alunos possam realizar estas tarefas <i>on line</i>

Todas as ações concretas oriundas dos resultados dos Processos Avaliativos serão publicados à comunidade interna e externa a fim de promover uma reflexão sobre o "Processo de Avaliação" realizado, que poderá acarretar melhorias na qualidade dos serviços oferecidos pela IES demonstrando com isso



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.

o comprometimento da instituição em atingir as suas metas e objetivos com excelência.

Sendo o que tínhamos, subscrevem os membros da CPA, de acordo mantendo:

Antia M. Aguiar

Alexandre Rodrigues Pinto Neto.

Roberta de Fátima Deuadi

Bianca Etel Ruiz Coelho

Denise P. Paula de Andrade

Felipe Salgado

Fabiane Cristina Martins de Oliveira

José Roberto - ~~José Roberto~~ Jacques Empert:



Paula Moura Nunes

A